



CITY OF DONNA
NEW TRASH SERVICE
FREQUENTLY ASKED QUESTIONS



How do I request a new Waste Connection (color blue) trashcan?

Waste Connection is dropping off one new trashcan (color blue) at resident's homes from September 20, 2021 through October 3, 2021. If you do not receive a trash can by October 4, 2021, please contact Donna Water Department at 956-464-7861.

If you are a business or apartment complex, you will need to request a new commercial trashcan service. Please call Waste Connection directly at 956-316-0333.

If you live in the City of Donna but receive water from North Alamo Water Supply, you will need to call Donna Water Department at 956-464-7861 to request a new trash can.

When will the old Republic Services trashcan (color green) be picked up?

Republic Services will remove your old trashcans (color green) on your regular pick-up day from September 24, 2021 through October 1, 2021. Yes, it can be filled with trash during this week. No, you cannot keep trash can.

When do I start using my new Waste Connection (color blue) trashcan?

You must place the new Waste Connection (color blue) trashcan on the curb starting Monday October 4, 2021 by 6:00AM on your regularly scheduled pickup day. A trash pickup schedule and map should be attached to the new trash can or the information can be downloaded at the following website:

How do I request more than one trash can?

Every home address will receive the same amount of trash cans from Waste Connections (color blue) they were being billed for through Republic Services (color green). So if you are paying for two or more trash cans right now. You will receive two or more new trash cans from the new company. If you did not receive the right amount of trash cans or want to request an additional trashcan you need to City of Donna Water Department 956-464-7861



CIUDAD DE DONNA
NUEVO SERVICIO DE BASURA
PREGUNTAS FRECUENTES



¿Cómo solicito un nuevo bote de basura Waste Connection (color azul)?

Waste Connections dejará un contenedor de basura (color azul) en las casas de los residentes desde el 22 septiembre de 2021 hasta el 3 de octubre del 2021. Si no recibe un contenedor antes del 4 de octubre de 2021, favor de comunicarse con el Departamento de Agua de Donna al 956-464-7861.

Si es un negocio, deberá solicitar un servicio nuevo de contenedor comercial. Llame a Waste Connections directamente al 956-316-0333.

Si usted es residente la ciudad de Donna pero recibe agua de North Alamo Water Supply, deberá llamar al Departamento de Agua de Donna al 956-464-7861 para solicitar un nuevo bote de basura y tomar su informacion.

¿Cuándo se recogerá el contenedor de Republic Services (color verde)?

Republic Services quitará sus contenedores de basura (de color verde) en su día regular de recolección desde el 24 de septiembre de 21 hasta a el 1 de octubre de 2021. Usted podrá seguir llenando el contenedor de reublic con basura, hasta que lo recojan del domicilio. Todos estos contenedores verdes seran levantados antes de Oct 1, sin exepcion, no puedes quedarte con el bote de basura.

¿Cuándo empiezo a usar mi nuevo bote de basura Waste Connection (color azul)?

Debe colocar el nuevo bote de basura Waste Connection (color azul) en la acera a partir del lunes 4 de octubre de 2021 a las 6:00 a.m.en su día de recogida programado regularmente. Se debe adjuntar un horario y un mapa de recolección de basura al nuevo bote de basura o la información se puede descargar en el siguiente sitio web:

¿Cómo solicito más de un bote de basura?

Cada domicilio recibirá la misma cantidad de botes de basura de Waste Connections (color azul) que se facturaron a través de Republic Services (color verde). Entonces, si está pagando por dos o más botes de basura en este momento. Recibirá dos o más botes de basura nuevos de la nueva empresa. Si no recibió la cantidad correcta de botes de basura o desea solicitar un bote de basura adicional, debe llamar al departamento de agua de la ciudad de Donna 956-464-7861