



**Public Notice on Water Bill Payments
(November 30, 2020)**

The City of Donna has been understanding to its water account holders to not disconnect any water meter for failure to pay. This health safety measure was originally employed about 7 months ago so that people would continue to frequently wash their hands due to the COVID-19 threat.

Predominantly, most water accounts holders have been paying their water accounts as they became due. However, there are a handful of accounts whose delinquency is becoming more concerning. The time has come to transition a fair protocol into a state of normalcy on matters pertaining to the payment of ones' water bill.

In reaching a fair balance to be reasonably compassionate to those that may need help during this health threat, the following will now be enacted commencing on December 1, 2020:

- Disconnects for failure to pay, or to make payment arrangement, will commence on January 1, 2021.
- For those that need to make payment arrangement now, please contact the Water Billing Division at 956-464-7861.
- Brief summary: min \$20.00 payment is required to enter into a payment arrangement agreement and 6 – 9 months depending on amount due to complete delinquent payment.

We urge all delinquent account holders to please, please make arrangements as soon as possible because failure to do so may result in an unfortunate, but necessary, disconnect in January 2021.

Thank you for your understanding during this transition.

Carlos Yerena
City Manager



Aviso público sobre pagos de facturas de agua
(30 de noviembre de 2020)

La ciudad de Donna comprende la situación por la que estamos pasando, por dicha razón no se ha desconectado ningún medidor de agua por los últimos 7 meses para que las personas continúen lavándose las manos con frecuencia debido a la amenaza de COVID-19.

Predominantemente, la mayoría de los titulares de cuentas de agua han estado pagando sus cuentas de agua a medida que se debían. Sin embargo, aún tenemos cuentas con balances preocupantes. Ha llegado el momento de implementar un protocolo justo para volver a la normalidad en asuntos relacionados con el pago de la factura de agua.

Para ser compasivo con aquellos que puedan necesitar ayuda durante esta amenaza para la salud, ahora se promulgará lo siguiente a partir del 1 de diciembre de 2020:

- Las desconexiones por falta de pago, o para hacer arreglos de pago, comenzarán el 1 de enero de 2021.
- Si necesitas hacer arreglos de pago, favor de comunicarse con el departamento de Utilidades de agua de la Ciudad al 956-464-7861.
- Se requiere un pago mínimo de \$20.00 para comenzar con un arreglo de pagos y con un plazo de 6 a 9 meses dependiendo de la cantidad para terminar de liquidarlo.

Invitamos a todos los titulares de las cuentas con un balance a que hagan los arreglos de pago lo antes posible para evitar una desconexión en el mes de enero, 2021.

Gracias por su comprensión durante esta transición.

Carlos Yerena
Gerente de la ciudad